

# SEJUR EXOTIC SRI LANKA



Durata: 9 zile | Plecari: 17.09.2019

## Ziua 1. BUCURESTI – DOHA

Prezentare in aeroportul Henri Coanda (luni, 16.09.2019), imbarcare si zbor spre Colombo ora 00:35. Scurta esca la in Doha si imbarcare pentru zborul spre Sri Lanka. Cina in avion.

## Ziua 2. SRI LANKA-COLOMBO-BERUWALA

Masa la bordul aeronavei, aterizare in Sri Lanka pe Aeroportul International Colombo la ora 15:20. Vama si transfer aeroport-hotel in Beruwala. Cazare la hotel Cinnamon Bey 5\* (sau similar).

## Ziua 3-8 BERUWALA

Mic dejun. Te vei bucura de un sejur relaxant, linistit pe plajele cu nisip fin, apa putin adanca din zona Beruwala sau vei putea opta pentru cateva excursii optionale in care vei trai adevarate experiente: plantatiile de ceai Nuwara Eliya sau orfelinatul de elefanți din Pinnawala.

Plaja Beruwala este la doar 2 ore de Colombo, capitala tarii, puteti face si o excursie de o zi. Cazare la hotel Cinnamon Bey 5\* (sau similar).

## Ziua 9 BERUWALA-COLOMBO-BUCURESTI

Mic dejun. Transfer de dimineata de la hotel din Beruwala la Aeroportul International Colombo pentru imbarcare zbor Qatar Airways care decoleaza la ora 11:25 AM. Scurta esca la in Doha, Qatar. Aterizare pe Aeroportul International Henri Coanda in jurul orei 20:30 PM.

### SERVICII INCLUSE

- Zboruri intercontinental Bucuresti-Colombo-Bucuresti:
- 1 bagaj de cala 30kg si 1 bagaj de 8 kg:
- Taxe de aeroport si securitate (495 euro):
- Cazare 7 nopti mic dejun inclus la Hotel Cinnamon Bey 5\* (sau similar):
- Transfer aeroport-hotel-aeroport:
- Asistenta turistica locala in limba engleza

### SERVICII NEINCLUSE

- Excursiile optionale
- Asigurare medicala si storno
- Alte cheltuieli decat cele mentionate la servicii incluse
- taxe viza si procesare Sri Lanka - cca. 45 eur

PLECARI	LOC IN CAMERA DUBLA	SUPLIMENT SINGLE
17 Septembrie	979 €	250€

#### NOTE

Reducere copii max 12 ani: 10% din tariful de baza net, fara taxe ( doar pentru cazarea in camera cu 2 adulti). Nu se acorda reduceri pentru a treia persoana adulta in camera. Grup minim pentru realizarea sejurului este de 20 pers. Pentru un grup intre 15 – 19 persoane se achita un supliment de 95 €/pers.

## ORAR DE ZBOR (compania Qatar Airways) – ore locale:

17-Sep	Bucuresti	00:35	Doha	05:20
	Doha	14:25	Colombo	18:45
24-Sep	Colombo	11:25	Doha	13:40 (17-Sep)
	Doha	15:30	Bucuresti	20:35 (24-Sep)



### CONDITIILE GENERALE DE PARTICIPARE:

Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

Tarifele sunt in euro / persoana. Tarifele sunt valabile pentru grup minim persoane. In cazul in care nu se intruneste numarul minim mentionat, pretul se poate majora cu pana la 10%, daca nu este precizat altfel. Aceasta conditie este acceptata de cei in scrisi la excursie automat, la semnarea contractului de prestari servicii turistice si nu constituie motiv de anulare. Numarul minim de participanti pentru a se organiza excursiile optionale este egal cu numarul minim de participanti pentru intregul program. Sub acest numar, agentia poate majora pretul sau anula optionalul.

In cazul in care turistul renunta la excursie, indiferent de motive, acesta va suporta urmatoarele penalitati calculate din valoarea totala a excursiei:

- 30 % daca retragerea se face pana in 60 de zile inaintea inceperii excursiei;
- 75 % daca retragerea se face intre 59 - 31 de zile inaintea inceperii excursiei;
- 100 % daca retragerea se face mai tarziu de 30 zile inaintea inceperii excursiei sau daca turistul nu se prezinta la locul de plecare in ziua si la ora stabilita.

Aceste penalizari se aplica in toate cazurile, cu exceptia programelor cu croaziera, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paste, Craciun, Revelion, Early Booking etc).

Rezervarile pentru pachetele de Craciun /Revelion/ Paste/ Early Booking anulate, sunt supuse unor conditii speciale de penalizare:

- 50 % daca retragerea se face pana in 60 de zile inaintea inceperii excursiei;
- 80 % daca retragerea se face intre 59 - 31 de zile inaintea inceperii excursiei;
- 100 % daca retragerea se face mai tarziu de 30 zile inaintea inceperii excursiei sau daca turistul nu se prezinta la locul de plecare in ziua si la ora stabilita.

In cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifica, astfel:

- 10 % daca retragerea se face pana in 76 de zile inaintea inceperii excursiei;
- 40 % daca retragerea se face intre 75 -60 zile inaintea inceperii excursiei;
- 75 % daca retragerea se face intre 59 -31 zile inaintea inceperii excursiei;
- 100 % daca retragerea se face mai tarziu de 30 zile inaintea inceperii excursiei sau daca turistul nu se prezinta la locul de plecare in ziua si la ora stabilita.

Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croaziera este cea oficial atribuita de organele de resort din tarile respective.

In situatii de exceptie ( evenimente, congrese, conferinte, targuri etc. ) agentia poate opera modificari in structura programului, fara a afecta vizitarea obiectivelor turistice.

Compania aeriana si orele de zbor mentionate in program sunt cu titlu informativ si pot fi schimbate. Agentia nu este responsabila in cazul in care programul turistic nu poate fi realizat, partial sau total, din cauza modificarii orarului de zbor, intarzierii sau anularii cursurilor aeriene. Siguranta bagajelor pe durata transportului aerian cade in sarcina companiei aeriene.

Taxe de aeroport sunt valabile la data intocmirii programului si pot fi modificate pana la emiterea biletelor de avion.

Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regula seara, putand aparea intarzieri datorita conditiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variaza de la o zi la alta, in functie de programul turistic. Agentia nu se face raspunzatoare pentru nerespectarea sau intarzierea programului turistic din cauza conditiilor de trafic (ambuteiaje, inchiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turisti (intarzieri, atitudini ofensatoare sau ostile fata de ghizi, conducatorii auto etc.).

Pentru programele care presupun obtinerea vizei inainte de plecare, turistii au obligatia sa trimita toate documentele solicitate agentiei in termenul prevazut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obtine viza din cauza timpului scurt pana la plecare. In cazul in care obtinerea vizei este conditionata de prezenta fizica a turistilor pentru interviu, acestia au obligatia de a se prezenta la data si ora la care s-a facut programarea. Refuzul autoritatilor consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei AGETUR, exonereaza agentia de la orice raspundere. Turistilor carora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna intreaga suma achitata in avans, mai putin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile varii in functie de data anularii serviciilor. Taxa de viza perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. In cazul in care turistul isi planifica mai multe vacante succesive si nu trimite documentele la timp / nu se prezinta personal pentru obtinerea vizei, agentia nu poate fi trasa la raspundere iar turistul are obligatia de a-si obtine singur viza necesara calatoriei.

Pe durata croazierelor toate platile efectuate ( bauturi, cumparaturi, masaj etc ) se inregistreaza pe cardul personal pe care fiecare turist il primeste la imbarcare. Micul dejun si pranzul se servesc in regim bufet iar cina se serveste ori in restaurantul bufet, ori a la carte ( cu meniu la alegere) fiecare pasager avand o anumita masa rezervata, de la inceputul pana la sfarsitul croazierei. Bagajele, atat la imbarcare cat si la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabina primeste un buletin informativ cu toate activitatile care au loc a doua zi ( excursii, spectacole etc ). Cabinele pot sa difere din punct de vedere al confortului unele fata de altele, cu toate acestea diferenta de pret este data de pozitionarea acestora pe vas, cele aflate pe puntile superioare fiind de regula mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regula cabine interioare din categoria celor garantate (fara posibilitatea alegerii pozitiei pe o anumita punte) si se nominalizeaza cu cel mult o saptamana inainte de plecare. Agentia nu se face responsabila in cazul in care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croaziera poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioara la o categorie superioara) fara o informare in prealabil si in mod aleatoriu iar agentia nu poate fi trasa la raspundere. In porturile in care opreste vasul, turistii au posibilitatea sa cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau sa isi faca propriul program, insotitorul roman neavand obligativitatea de a-i insoti.

Copiii minori pot calatori doar: a) insotiti de ambii parinti b) insotiti de unul dintre parinti care sa aibe acordul notarial al parintelui care nu calatoreste ( sau incredintare prin hotarare judecatoreasca definitiva, certificat de deces ); c) insotiti de un adult cu certificat de cazier judiciar in original si acordul notarial al ambilor parinti. Copiii care nu au carte de identitate, vor calatori obligatoriu cu pasaportul.

Turistul are obligatia sa se asigure ca documentele de calatorie precum cartea de identitate sau pasaportul, nu sunt deteriorate (in special elementele de siguranta si/sau poza). Atentie: Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporar, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau va consultati in aceasta privinta cu agentia de turism. Atentie, persoanele recent casatorite au obligatia de a-si schimba Cartea de Identitate anulata de autoritati (perforata/ taiata).

Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare sau informatii suplimentare legate de calatoria cetatenilor romani in strainatate, accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).

Pentru a evita eventuale situatii de confuzii sau neintelegeri, turistii au obligatia ca la inscriere sa citeasca Conditiiile Generale de Participare.